

## Innovation dans le service aux seniors

*L'exemple de La Cuisine de William, un tout nouveau service de livraison de plats préparés à destination des seniors à domicile*

### 1. Une gamme spécifique adaptée nutritionnellement

Entre perte d'appétit pour les uns, sentiment qu'il faut moins manger puisque l'on ne bouge que très peu, pas toujours facile de satisfaire les grands seniors, et de répondre à leurs besoins nutritionnels !

Dans cette partie, Laurence Dayen, responsable de La Cuisine de William, nous détaillera les éléments qui ont relevé l'attention des seniors dans les études consommateurs auprès de cette population.

### 2. L'importance de la qualité de service pour cette population senior

Bien avant la crise sanitaire que nous vivons, la population senior vivant à domicile, était en demande de service (portage de repas, assistante de vie...).

La crise accentue ponctuellement ce besoin.

Il s'agira ici de voir quel mode de distribution peut être mis en place pour maximiser la satisfaction des consommateurs seniors.



**Laurence DAYEN**, Responsable Marketing Restauration Hors Domicile & nouveaux projets  
Soulié Restauration